

PROGRAM SZKOLENIA

I dzień szkolenia

Wprowadzenie	pojęcia, definicje, terminologia historia i struktura norm ISO serii 9000
ISO 9001:2015	wymagania normy ISO 9001:2015 wymagania normy ISO 9001:2015 cd. <u>ćwiczenie: analiza wymagań ISO 9001:2015</u> procesy w systemie zarządzania - opis procesów. analiza ryzyka w procesach systemu zarządzania. <u>ćwiczenie: opis procesów i analiza ryzyka</u>

II dzień szkolenia

ISO 9001:2015	rola i zadania Pełnomocnika w systemie zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 dokumentacja w systemie zarządzania jakością <u>ćwiczenie: dokumentacja systemu</u> zarządzanie auditami wewnętrznymi doskonalenie systemu <u>ćwiczenie: identyfikacja niezgodności</u>
Podsumowanie szkolenia	Egzamin końcowy

Uczestnikom, którzy pozytywnie zaliczą ćwiczenia wydany będzie certyfikat ukończenia warsztatów doskonalących dla Pełnomocników.